

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อร้องเรียนภายใน (วันทำการ)
๑	ร้องเรียนกรณีการบุกรุกถนนหมายเลข รย.ถ.๑-๐๐๔๓ (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง)	กองช่าง	กองช่าง แจ้งว่า ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่านางศิริวรรณ สุวรรณโชติ ได้ปลูกสร้างอาคารรุกร้าเข้ามาในเขตทางหลวงท้องถิ่น ถนน รย.ถ.๑๐๐๔๓ และมีหนังสือแจ้งให้ผู้บุกรุกหรือถอนสิ่งปลูกสร้างอาคารที่ก่อสร้างรุกล้ำเขตทางหลวงท้องถิ่น	๔
๒	ร้องเรียนถนนซากใหญ่ - บ้านแลง (Facebook อบจ.ระยอง)	กองช่าง	กองช่าง แจ้งว่า เป็นพื้นที่ติดต่อกับเขตถนน อบจ.รย.๐๑๑๓ สายตอนระยอง - บ้านแลง ซึ่งอยู่ระหว่างการก่อสร้างปรับปรุง ปัจจุบันฝนตกหนักถนนจึงเป็นหลุมเป็นบ่อ กองช่างจึงประสานงานกับผู้รับจ้างเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนแล้ว	๗
๓	ร้องเรียนกรณีอุบัติเหตุในการสร้างทางสี่แยกเข้าสี่ขิง (เว็บไซต์หลัก อบจ.ระยอง)	สำนักปลัด	หากผู้ร้องเรียนได้ขับขี่ยานพาหนะด้วยความระมัดระวัง ซึ่งบุคคลในภาวะเช่นนั้นจำเป็นต้องมีตามวิสัยหรือพฤติการณ์ไม่ได้ขับด้วยความเร็วที่เกินกว่าวิญญูชน ซึ่งขับมาในเวลากลางคืนพึงกระทำหรือตามที่กฎหมายกำหนด แต่กลับเกิดอุบัติเหตุขึ้นตามกรณีดังกล่าว ผู้ร้องเรียนสามารถใช้สิทธิ์เรียกร้องต่อหน่วยงานหรือส่วนราชการที่เป็นผู้รับผิดชอบในถนนสายดังกล่าวได้	๑๒
๔	ร้องเรียนถนนยายจั่น - สังขฤกษ์ (Facebook อบจ.ระยอง)	กองช่าง	กองช่างได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วคือถนน รย.ถ.๑๐๐๑๐ สายบ้านยายจั่น - บ้านสังขฤกษ์ อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง และได้ดำเนินการซ่อมแซมถนนสายดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว	๑๔
๕	ร้องเรียนระบบจัดการน้ำ (เว็บไซต์หลัก อบจ.ระยอง)	กองช่าง	ถนนยางปิ่นตอ ๑ ตำบลน้ำคอก อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง ไม่ได้เป็นถนนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของตำบลน้ำคอก	๙

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อร้องเรียนภายใน (วันทำการ)
๖	ร้องเรียนเจ้าพนักงานธุรการ อบจ.ระยอง (เว็บไซต์หลัก อบจ.ระยอง)	สำนักปลัด	ข้อร้องเรียนไม่ปรากฏพยานหลักฐานชัดเจนเพียงพอจนมีข้อมูลอันเชื่อได้ว่า นางสาวณฤทัย สร้อยคำ ผู้ถูกกล่าวหา กระทำการตามข้อกล่าวหา หรือยังเป็นที่น่าสงสัยว่า ผู้ถูกกล่าวหากระทำการตามข้อกล่าวหาหรือไม่ จึงยังไม่สามารถดำเนินการตามข้อร้องเรียนได้	๙
๗	ร้องเรียนถนนสุขุมวิท บริเวณแยกเนินสำลี (Facebook อบจ.ระยอง)	กองช่าง	ถนนสุขุมวิท บริเวณแยกเนินสำลีมาบตาพุด ไม่ได้เป็นถนนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของแขวงทางหลวงชนบทระยอง	๓
๘	ร้องเรียนถนนซอยล๊อค ๒ - ล๊อค ๗ ตำบลหนองละลอก อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง (Facebook อบจ.ระยอง)	กองช่าง	ถนนซอยล๊อค ๒ - ล๊อค ๗ ตำบลหนองละลอก อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง ไม่ได้เป็นถนนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของแขวงทางหลวงชนบทระยอง	๗
๙	ร้องเรียนสุนัขจรจัดขอยมาบตาพุด (เว็บไซต์หลัก อบจ.ระยอง)	สำนักปลัด	ถนนขอยมาบตาพุดไม่ได้เป็นถนนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของเทศบาลเมืองมาบตาพุด	๑
๑๐	ร้องเรียนถนนสายวังตุ้ม - ป่อทราย ชำรุดเสียหายเป็นหลุมบ่อ สัญจรลำบาก	กองช่าง	ถนนสายวังตุ้ม - ป่อทรายไม่ได้เป็นถนนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบต.กระแสน	๑๕
๑๑	ร้องเรียนได้รับความเสียหายจากงานวางท่อระบายน้ำ (เว็บไซต์หลัก อบจ.ระยอง)	กองช่าง	กองช่างได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่าอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างโครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กถนน รย.ถ.๑๐๐๕๒ สายบ้านฉาง - บ้านกงเพชร อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง และได้ประสานกับบริษัท พรหมโยธการ ระยอง (๑๙๙๓) จำกัด (ผู้รับจ้าง) ให้สร้างแนวกันน้ำโดยด่วนพร้อมทั้งเปิดช่องระบายน้ำเพิ่มเติม	๑๔

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อ ร้องเรียน ภายใน (วันทำการ)
๑๒	ร้องเรียนกรณีน้ำท่วมที่ดินเนื่องจากการ สร้างฝายกักเก็บน้ำ (ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดระยอง)	กองช่าง	กองช่างได้ดำเนินการโดยนำเครื่องจักรไปทำการเปิดช่องน้ำ เพื่อทำการระบายน้ำที่ท่วมขังใน พื้นที่ ส่วนในการแก้ไขปัญหาในระยะยาวจะดำเนินการตั้งงบประมาณเพื่อปรับปรุงฝายน้ำล้น โดยติดตั้งประตูระบายน้ำเพิ่มเติมเพื่อให้เพียงพอต่อการระบายน้ำในช่วงวิกฤต	๑๓
๑๓	ขอให้ซ่อมแซมถนนสายเขาดิน - สีแยก พัฒนา ช่วงระยะรอยต่อเขตอำเภอเขาชะ เมา	กองช่าง	กองช่างได้ดำเนินการจัดส่งเจ้าหน้าที่พร้อมเครื่องจักรกลเข้าดำเนินการซ่อมแซมถนนสายเขา ดิน - สีแยกพัฒนาโดยเร่งด่วน เนื่องจากเป็นช่วงฤดูฝน ฝนตกหนักอย่างต่อเนื่อง ทำให้เป็น อุปสรรคในการซ่อมแซมถนน	๑๐